

VÅRT DATASKYDDARBETE

GDPR-policy

Så uppfyller vi kraven i dataskyddsförordningen

VERSION 1.0 • GÄLLER FRÅN 2026-09-01

Den här policyn beskriver kort hur vi som företag arbetar för att uppfylla dataskyddsförordningen (GDPR). Den kompletterar vår integritetspolicy, som riktar sig till dig som kund och beskriver vilka uppgifter vi behandlar om just dig.

VÅRA GRUNDREGLER

- ✓ Vi samlar bara in uppgifter vi faktiskt behöver.
- ✓ Bara de som behöver uppgifterna i sitt arbete har åtkomst till dem.
- ✓ Alla underleverantörer omfattas av avtal och tystnadsplikt.
- ✓ Uppgifter gallras när ändamålet är uppfyllt.
- ✓ Incidenter anmäls till IMY inom 72 timmar.
- ✓ Frågor om dataskydd besvaras inom 30 dagar.

1. ANSVARIG

Drott24 Städ & Flytt AB, org.nr 559060-4319, som driver varumärket Dödsboproffsen, är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i verksamheten. Frågor om dataskydd hanteras av bolagets ledning och besvaras på info@dodsbroffsen.se.

2. PRINCIPER VI ARBETAR EFTER

PRINCIP	SÅ GÖR VI
Ändamålsbegränsning	Uppgifter som samlats in för ett uppdrag används inte till något annat.
Uppgiftsminimering	Vi frågar aldrig efter personnummer eller bouppteckningsuppgifter i webbformulär.
Riktighet	Felaktiga uppgifter rättas så snart vi får kännedom om dem.
Lagringsminimering	Vi har fasta gallringstider, se integritetspolicyn.
Integritet och sekretess	Behörighetsstyrda system, lösenordsskydd och tystnadsplikt för all personal.
Ansvarsskyldighet	Vi för register över våra behandlingar och ser över dem årligen.

3. UNDERLEVERANTÖRER OCH BITRÄDEN

Alla jobb utförs av noggrant utvalda underleverantörer. Innan en underleverantör får ett uppdrag av oss ska denne ha giltig F-skattsedel, ansvarsförsäkring och ha undertecknat vårt underleverantörsavtal, som innehåller tystnadsplikt och instruktioner för personuppgiftsbehandling.

Med leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning – exempelvis system för e-post, offert- och ärendehantering – tecknar vi personuppgiftsbiträdesavtal. Underleverantören får bara de uppgifter som krävs för att genomföra uppdraget: normalt namn, adress, telefonnummer och en beskrivning av arbetet.

4. SÄKERHET

- ✓ Personuppgifter lagras i behörighetsstyrda system
- ✓ Åtkomst ges endast till den som behöver den i sitt arbete
- ✓ Lösenordsskydd och tvåfaktorsautentisering där det är möjligt
- ✓ Fysiska handlingar förvaras inlåsta
- ✓ Personliga handlingar från dödsbon destrueras säkert
- ✓ Åtkomsten ses över när någon slutar eller byter roll

5. PERSONUPPGIFTSINCIDENTER

Vid misstanke om att personuppgifter kommit i orätta händer, gått förlorade eller ändrats otillåtet dokumenterar vi händelsen omgående, begränsar skadan och bedömer risken. Är incidenten anmälningspliktig anmäler vi den till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar från upptäckt. Innebär incidenten en hög risk för den registrerade informerar vi även den personen direkt.

6. ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES

Vi behandlar som huvudregel personuppgifter inom EU/EES. Om en leverantör behandlar uppgifter utanför EU/EES sker det med stöd av EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå eller standardavtalsklausuler, kompletterat med de skyddsåtgärder som krävs.

7. BEGÄRAN FRÅN REGISTRERADE

Begäran om registerutdrag, rättelse, radering, begränsning, invändning eller dataportabilitet skickas till info@dodsbooproffsen.se. Vi identifierar den som begär, hanterar ärendet kostnadsfritt och svarar normalt inom 30 dagar. Vi upplyser alltid om rätten att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten.

8. UPPFÖLJNING

Polycyn ses över minst en gång per år och vid förändringar i verksamheten, i lagstiftningen eller i vilka system vi använder. Den senaste versionen finns alltid på dodsbooproffsen.se.

Frågor om vårt dataskyddsarbete?

Kontakta oss så berättar vi hur vi hanterar uppgifter i just din typ av uppdrag.

08-502 778 30

info@dodsbooproffsen.se · dodsbooproffsen.se