

SÅ HANTERAR VI DINA UPPGIFTER

Integritetspolicy

Hur vi samlar in, använder och skyddar personuppgifter

VERSION 1.0 • GÄLLER FRÅN 2026-09-01

Vi hanterar uppgifter om människor i en av livets svåraste stunder. Därför tar vi integritet på största allvar. Den här policyn beskriver kort vilka personuppgifter vi samlar in, varför vi gör det, vilka vi delar dem med och vilka rättigheter du har. Har du frågor är du alltid välkommen att höra av dig.

DET VIKTIGASTE I KORTHET

- ✓ Vi samlar bara in de uppgifter vi behöver för att lämna offert och utföra uppdraget.
- ✓ Vi säljer aldrig dina uppgifter vidare.
- ✓ Uppgifter delas bara med den underleverantör som utför jobbet och med myndigheter när lagen kräver det.
- ✓ Du har rätt till registerutdrag, rättelse och radering.

1. VEM ANSVARAR FÖR DINA UPPGIFTER

Dödsboproffsen är ett varumärke som drivs av **Drott24 Städ & Flytt AB**, org.nr 559060-4319, Ekvägen 28, 147 33 Tumba. Bolaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Kontakta oss på info@dodsboproffsen.se eller 08-502 778 30.

2. VILKA UPPGIFTER VI SAMLAR IN

- ✓ Namn, telefonnummer och e-postadress
- ✓ Adress till den bostad uppdraget gäller
- ✓ Uppgifter du lämnar i formulär eller vid samtal
- ✓ Uppgifter om uppdraget: offert, bokning, anteckningar
- ✓ Foton på bostaden före och efter arbetet
- ✓ Faktura- och betalningsuppgifter
- ✓ Din relation till dödsboet (t.ex. dödsbodelägare eller ombud)
- ✓ Teknisk information från webbplatsen, se vår cookiepolicy

Vi ber dig aldrig att lämna personnummer, bouppteckningshandlingar eller känsliga uppgifter i webbformulär. Behöver vi sådana uppgifter tar vi in dem på ett säkert sätt och bara när det är nödvändigt.

3. VARFÖR VI BEHANDLAR UPPGIFTERNA

ÄNDAMÅL

RÄTTSLIG GRUND

Lämna offert och svara på förfrågningar	Berättigat intresse och åtgärder inför avtal
Boka, planera och utföra uppdraget	Fullgörande av avtal
Fotodokumentation som underlag i uppdraget	Berättigat intresse av att kunna visa utfört arbete
Fakturerings och bokföring	Rättslig förpliktelse
Hantera reklamationer och försäkringsärenden	Fullgörande av avtal och berättigat intresse
Utskick, erbjudanden och marknadsföring	Berättigat intresse eller ditt samtycke

4. VILKA VI DELAR UPPGIFTERNA MED

Vi delar bara uppgifter när det behövs, och alltid med tydliga instruktioner om hur de får användas:

- Den underleverantör som utför hela eller delar av uppdraget.
- System- och IT-leverantörer för e-post, offert- och ärendehantering.
- Redovisningsbyrå, bank och betaltjänstleverantör.
- Försäkringsbolag vid skade- eller reklimationsärende.
- Myndigheter, exempelvis Skatteverket, när lagen kräver det.

Vi säljer aldrig dina personuppgifter. Uppgifterna behandlas som huvudregel inom EU/EES. Sker överföring utanför EU/EES säkerställer vi ett godkänt skydd, till exempel genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

5. HUR LÄNGE VI SPARAR UPPGIFTERNA

TYP AV UPPGIFT	LAGRINGSTID
Förfrågan som inte leder till uppdrag	12 månader
Kund- och uppdragsuppgifter	36 månader efter avslutat uppdrag
Fotodokumentation	24 månader
Bokföringsunderlag och fakturor	7 år enligt bokföringslagen
Uppgifter i ett pågående reklimations- eller tvisteärende	Till dess ärendet är avslutat

6. UPPGIFTER OM DEN AVLIDNE

Avlidna personer omfattas inte av dataskyddsförordningen. Vi behandlar ändå uppgifter om den avlidne, bostaden och dödsboet med samma omsorg och sekretess som övriga personuppgifter. Personliga handlingar som vi hanterar inom uppdraget behandlas konfidentiellt och destrueras säkert.

7. DINA RÄTTIGHETER

- ✓ Få veta vilka uppgifter vi har om dig (registerutdrag)
- ✓ Få felaktiga uppgifter rättade
- ✓ Få uppgifter raderade när vi inte längre behöver dem
- ✓ Begära begränsning av behandlingen
- ✓ Invända mot behandling som sker med stöd av berättigat intresse
- ✓ Få ut dina uppgifter i ett maskinläsbart format
- ✓ Återkalla ett samtycke du lämnat
- ✓ Slippa direktmarknadsföring, utan att ange skäl

Hör av dig till info@dodsboproffsen.se så svarar vi normalt inom 30 dagar, kostnadsfritt.

8. KLAGOMÅL OCH ÄNDRINGAR

Är du inte nöjd med hur vi behandlar dina uppgifter vill vi först och främst att du hör av dig till oss. Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, imy.se.

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Den senaste versionen finns alltid på dodsboproffsen.se.

Frågor om dina uppgifter?

Hör av dig så berättar vi exakt vad vi har registrerat och hjälper dig med registerutdrag eller radering.

08-502 778 30

info@dodsboproffsen.se · dodsboproffsen.se